



**Stellenausschreibung:** Rezeptionist/-in (m/w/d)

Die Heilsbach ist ein Hotel inmitten des Pfälzer Waldes und versteht sich als multifunktionale und altersübergreifende Einrichtung. Unser Ziel ist es, unseren Gästen die Sicht auf das Wesentliche zu ermöglichen. Die Heilsbach hat eine einzigartige idyllische Lage abseits von Dorf und Stadt und bietet eine Ablenkung von Stress und Hektik des Alltags. Hiermit schaffen wir für unsere Gäste beste Bedingungen, um einfach mal Geist und Seele baumeln zu lassen. Auf dem großzügigen Gelände können Jung und Alt, im Austausch mit der Gruppe, mit der Familie oder allein Ihre Zeit genießen.

Ebenso bietet die Heilsbach als vollständige barrierefreie Einrichtung ideale Bedingungen für Seminare, Tagungen, Fort- und Weiterbildungen, sowie Freizeiten für Gruppen Erwachsener, Jugendlicher und Kinder mit und ohne Behinderung. Auch Familien mit Kindern, oder mit zu pflegenden Angehörigen sind bei uns recht herzlich willkommen. Zu unserem Angebot gehören neben dem Hotel ebenfalls ein Freibad, ein Zeltplatz, eine Kneippanlage, ein Spielplatz, eine umfangreiche Sportanlage, Grillplätze, ein Karpfenteich sowie eine große Mehrzweckhalle.

**Aufgabenbereich:**

- Unterstützung der Verwaltung im Tagesgeschäft
- Checkin & Checkout der Gäste
- Bearbeitung von Buchungen und Reservierungen
- Erster Ansprechpartner der Gäste im „Point of sale“.
- Abrechnung der Gästerechnungen
- Erledigung der Hotelkorrespondenz
- Imagepflege des Gesamteindruckes der Rezeption
- Kontrolle und Steuerung des Housekeepings
- Steuerung unserer Eigenveranstaltungen
- Telefondienst

**Qualifikation:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im Bereich Hotelfach oder Bürowesen
- Gute und sichere Umgangsformen in der deutschen Sprache
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Computer und EDV-Kenntnisse
- Teamfähigkeit und Empathie
- Umsetzung der vorgegebenen Standards
- Belastbarkeit und Wille zur Weiterbildung

### **Wünschenswerte Qualifikationen:**

- Fremdsprachenkenntnisse
- Anwendungserfahrungen der Buchungssoftware „Sihot“
- Erfahrungen im Bereich „Social Media“.
- Führungsqualitäten

### **Was wir bieten:**

- Überdurchschnittliche Vergütung inkl. Jahressonderzahlungen
- Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Einbringungsmöglichkeiten an der Neukonzeption der Einrichtung
- Familien- und kinderfreundliches Arbeitsumfeld

### **Frühester Einstellungstermin:**

01.06.2021

### **Einsatzstelle:**

Die Heilsbach

Ansprechpartner: Christian Federlein

An der Heilsbach 1

66996 Schönau/Pfalz

**Telefon** 06393/802-160

E-Mail: [Email jetzt schreiben](#)

Homepage: [www.heilsbach-schoenau.de](http://www.heilsbach-schoenau.de)



[Facebook.com/Heilsbach](https://www.facebook.com/Heilsbach)



[dieheilsbach](https://www.instagram.com/dieheilsbach)

Wir freuen uns über Ihre Aussagekräftige Bewerbung auf dem Postweg oder per Email.